

## PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SPECIALIOJI DALIS

Nr. \_\_\_\_\_

**UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“**, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 303200016, registruotos buveinės adresas Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius, Lietuvos Respublika, apie kurią duomenys kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, (toliau – Klientas), ir

**Akinė draudimo bendrovė "Gjensidige"**, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 110057869, registruotos buveinės adresas Žalgirio g. 90, Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, (toliau – Paslaugų teikėjas),

Klientas ir Paslaugų teikėjas kiekvienas atskirai toliau vadinamas Šalimi, bendrai vadinamos Šalimis, sudarė šią paslaugų sutartį (toliau – Sutartis).

### 1. BENDROSIOS NUOSTATOS IR SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje numatytais sąlygomis suteikti Klientui sveikatos draudimo ir draudimo administravimo paslaugas (toliau – Paslaugos), o Klientas įsipareigoja sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytais sąlygomis ir terminais.

1.2. Ši Sutartis sudaryta pasibaigus viešajam pirkimui, kuriame ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas išrinktas pagal kainos ar sąnaudų ir kokybės santykį.

### 2. PASLAUGŲ APIMTIS IR KAINA

2.1. Pagal šią Sutartį Klientui teikiamos Paslaugos, aprašytos Techninėje specifikacijoje.

2.2. Preliminarus Paslaugų kiekis - apdrausti sveikatos draudimu 284 Kliento darbuotojus. Paslaugų įsigijimui skirta lėšų suma nurodyta Sutarties SD 2.3. punkte negali būti viršijama Sutarties galiojimo laikotarpiu, jei Pirkimo sąlygose nenumatyta kitaip.

2.3. **Bendrą Sutarties kainą sudaro 170.400,00 EUR (vienas šimtas septyniasdešimt tūkstančių keturi šimtai eurų 00 ct), be PVM<sup>1</sup>.**

2.4. Paslaugos perkamos, nustatant maksimalią jų įsigijimui skirtų lėšų sumą, nurodytą Sutarties SD 2.3 punkte. Preliminarus Paslaugų kiekis nurodytas Sutarties SD Priede Nr. 3. Paslaugos perkamos pagal Kliento poreikį, neviršijant Sutartyje nurodytos Paslaugų kainos. Klientas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto preliminarus Paslaugų kiekio, taip pat Klientas neįsipareigoja išpirkti Paslaugų visai Sutarties kainai.

2.5. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika (toliau – Metodika), taikomas kainos apskaičiavimo būdas – fiksuotas įkainis.

2.6. Paslaugos perkamos pagal fiksuotus įkainius, užfiksuotus Sutarties Priede Nr. 3. Klientas neįsipareigoja išpirkti viso Paslaugų kiekio ar bet kurios dalies, išskyrus jei Techninėje specifikacijoje numatytas minimalus Paslaugų kiekis.

2.7. Paslaugų įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu nekeičiami, išskyrus atvejus, jei įkainiai mažinami.

2.8. Įkainiai gali būti mažinami bet kuriuo Sutarties galiojimo metu rašytiniu Šalių susitarimu dėl pasikeitusių rinkos kainų ar dėl racionalaus lėšų naudojimo. Tokiu atveju keitimą inicijavusi Šalis raštu informuoja kitą Šalį dėl įkainių mažinimo, Šalys susitaria dėl mažinimo dydžio ir pasirašo susitarimą su perskaičiuotais įkainiais. Gali būti mažinamas vienas Sutarties įkainis, keli ar visi įkainiai, nekeičiant bendros Sutarties kainos.

2.9. Laikantis racionalaus lėšų naudojimo tikslo, Klientas turi teisę inicijuoti įkainių / kainos mažinimą, jei Sutarties trukmė yra 24 (dvidešimt keturi) ar daugiau mėnesių ir Klientas nustato, kad Paslaugų įkainiai yra nekonkurencingi ir neatitinka rinkos sąlygų.

2.10. Kilus įtarimams, kad Paslaugų teikėjo pasiūlyti Paslaugų įkainiai / kaina (bent vienas) yra nekonkurencingi ir neatitinkantys rinkos kainų, Klientas turi teisę, praėjus ne mažiau kaip 12 (dvylikai) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo, apklausti kitus rinkos dalyvius (ne mažiau kaip du rinkos dalyvius pasiūlo Paslaugų teikėjas ir ne mažiau kaip du pasiūlo Klientas) ar (ir) patikrinti viešai prieinamą informaciją (ne mažiau kaip du rinkos dalyvius pasiūlo Paslaugų teikėjas ir ne mažiau kaip du – siūlo Klientas), išskyrus atvejus, jei rinkoje nėra keturių ar daugiau rinkos dalyvių, tokiu atveju apklausiami visi esantys rinkos dalyviai. Jei atlikus rinkos dalyvių apklausą paaiškėja, kad bent vienas pasiūlytas įkainis / kaina yra daugiau kaip 20 % (dvidešimt

<sup>1</sup> Draudimo paslaugoms PVM netaikomas.

procentų) didesnis nei Kliento apklaustų rinkos dalyvių įkainių vidurkis dėl perkamų Paslaugų, Klientas turi teisę pasiūlyti Paslaugų teikėjui įkainių / kainos mažinimą. Jei Paslaugų teikėjas nesutinka mažinti įkainių / kainos tokiu būdu, kad Sutarties įkainiai / kaina nesiskirtų nuo apklaustų rinkos dalyvių įkainių / kainos vidurkio daugiau nei 10 % (dešimt procentų), Klientas turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai ir vykdyti naują viešąjį pirkimą. Tokiu atveju reikalavimas atlyginti nuostolius, mokėti kompensacijas ar baudas už Sutarties nutraukimą ar atsisakymą sumažinti įkainius / kainą, Šalims netaikomos. Mažinant įkainius, Bendra Sutarties kaina nekeičiama.

### **3. APMOKĖJIMO TVARKA**

3.1. Detali apmokėjimo tvarka nurodyta Techninėje specifikacijoje.

### **4. PASLAUGŲ KOKYBĖ**

4.1. Paslaugų kokybė turi atitikti Pirkimo objektui keliamus reikalavimus ir standartus, nurodytus Pirkimo sąlygose bei teisės aktuose, reglamentuojančiuose tokio pobūdžio Paslaugų tiekimą. Garantiniai terminai, įskaitant garantinį aptarnavimą Paslaugų teikėjo lėšomis, jų trukmė ir sąlygos nurodyti Techninėje specifikacijoje.

4.2. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad visą Sutarties galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjo ir jo pasitelktų asmenų, įskaitant specialistus, kvalifikacija atitiktų Pirkimo sąlygas. Paslaugų teikėjas užtikrina pašalinimo pagrindų, nurodytų Pirkimo sąlygose, nebuvimą visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

4.3. Bendradarbiavimas tarp Šalių vyksta, įskaitant teiktinus pagal Techninę specifikaciją dokumentus, informaciją, konsultacijas, mokymus, tik lietuvių kalba, jei Techninėje specifikacijoje nenurodyta kitaip.

4.4. Paslaugų trūkumai suprantami kaip jie apibrėžti Sutarties BD 1.17 punkte. Paslaugų trūkumais taip pat laikomas neatitikimas Paslaugų teikėjo Pasiūlyme nurodytiems parametrams, kurių pagrindų Paslaugų teikėjo pasiūlymas buvo pripažintas ekonomiškai naudingiausiu, Sutarties Priedas Nr. 7.

4.5. Paslaugų trūkumai šalinami Paslaugų teikėjo sąskaita, Techninėje specifikacijoje bei Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais. Netesybos už trūkumų nepašalinimą nustatytu terminu taikomos po Paslaugų suteikimo, Šalims pasirašius Akta, ir Paslaugų garantinio termino galiojimo metu. Iki Paslaugų perdavimo – Akto pasirašymo (pvz. testavimo metu), nustačius trūkumus, jie šalinami Paslaugų teikėjo lėšomis per Techninėje specifikacijoje nustatytą terminą, Paslaugų teikėjui vėluojant, netesybos netaikomos, tačiau tokiu atveju netesybos taikomos už vėlavimą.

4.6. Jei vykdant Sutartį, po abipusio Akto pasirašymo, paaiškėja trūkumų, kurių pašalinimui terminai nenustatyti, Paslaugų teikėjas savo sąskaita pašalina tokius trūkumus per 10 (dešimt) Darbo dienų nuo Kliento pranešimo apie trūkumus, o jų neištaisęs per šiame punkte nustatytą terminą, moka Klientui 10,00 EUR (dešimties eurų 00 ct) dydžio baudą už kiekvieną vėlavimo Darbo bei atlygina Kliento dėl to patirtus nuostolius, kiek jų nepadengia netesybos.

4.7. Už nustatytų trūkumų nepašalinimą per Sutarties SD 4.5. punkte nustatytą terminą Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui 0,05 procentų nuo trūkumų turinčių Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną.

### **5. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKĖJUS)**

5.1. Paslaugų teikėjo pasitelkti ūkio subjektai: NE.

5.2. Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti turi teisę pasitelkti Subteikėjus tik tai Sutarties daliai, kurią nurodė Pasiūlyme. Sutarties vykdymui pasitelkti Subteikėjai ir (ar) nurodyta subteikimui perduodama sutartinių įsipareigojimų dalis: NE.

### **6. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI, PASLAUGŲ REZULTATO PERDAVIMO - PRIĖMIMO TVARKA**

6.1. Paslaugų teikimo tvarka ir vieta nurodyta Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje.

6.2. Sutartinių įsipareigojimų, įskaitant Paslaugų teikimą, vykdymo terminai nurodyti Techninėje specifikacijoje.

6.3. Už vėlavimą suteikti Pirkimo sąlygas atitinkančias Paslaugas per Sutarties SD 6.2. punkte nustatytą terminą Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui 0,05 procentų nuo vėluojamų suteikti Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą Darbo dieną.

### **7. SUTARTIES PASIRAŠYMAS, ĮSIGALIOJIMAS IR GALIOJIMAS**

- 7.1. Sutartis pasirašoma kvalifikuotais elektroniniais Šalių parašais.
- 7.2. Sutartis įsigalioja nuo abipusio Sutarties pasirašymo dienos, bet ne anksčiau kaip nuo **2022 m. liepos 7 d.** Paslaugų teikimo terminas yra 12 (dvylika) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Jeigu likus ne mažiau kaip 4 mėnesiams iki Paslaugų teikimo termino pabaigos Šalys neinformuoja viena kitos raštu apie Paslaugų teikimo termino nepratęsimą, Paslaugų teikimo terminas tomis pačiomis sąlygomis pratęsimas dar 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpiui. Maksimalus Paslaugų teikimo terminas - 24 (dvidešimt keturi) mėnesiai.
- 7.3. Jei Sutarties galiojimo laikotarpiu yra išperkama Paslaugų už Sutarties SD 2.3. punkte nurodytą bendrą Sutarties kainą, Sutartis nustoja galioti nuo Paslaugų išpirkimo bendrai Sutarties kainai, Šalims galutinai atsiskaičius už faktiškai suteiktas Paslaugas ir priskaičiuotas netesybas / nuostolius. Klientas apie Paslaugų išpirkimą praneša Paslaugų teikėjui raštu, o Paslaugų teikėjas pateikia paskutinę pagal Sutartį sąskaitą, atskiras susitarimas dėl Sutarties nutraukimo nepasirašomas.

## **8. KITOS SĄLYGOS**

- 8.1. Sutarties BD 2.1. punktas pakeičiamas ir išdėstomas taip:  
"2.1. Ši Sutartis yra vientisas ir nedalomas dokumentas, kurį sudaro visi toliau išvardinti dokumentai. Sutarties aiškinimo ir taikymo tikslais nustatoma tokia Sutarties dokumentų pirmenybės tvarka:
- 2.1.1. Techninė specifikacija su priedais;
  - 2.1.2. Sutarties SD su priedais;
  - 2.1.3. Sutarties BD;
  - 2.1.4. Bendrosios ir Specialiosios pirkimo sąlygos su priedais;
  - 2.1.5. Kvietimas sudaryti Sutartį;
  - 2.1.6. Kliento arba Perkančiosios organizacijos sudaryti Pirkimo sąlygų paaiškinimai ir patikslinimai, jei tokie buvo pateikti;
  - 2.1.7. Kliento arba Perkančiosios organizacijos sudarytos kvietimo pateikti paraiškas su kvalifikaciją patvirtinančiais dokumentais sąlygos, jei ši Sutartis sudaryta Klientui įvykdžius Pirkimo, kurio vertė yra ne mažesnė negu yra nustatyta tarptautinio pirkimo vertės riba, procedūras;
  - 2.1.8. Kitos pirkimo sąlygos;
  - 2.1.9. Paslaugų teikėjo galutinis Pasiūlymas;
  - 2.1.10. Draudimo liudijimas su priedais;
  - 2.1.11. Šalių dialogo / derybų protokolai, sudaryti vykdant Pirkimo procedūras ir Paslaugų teikėjo patikslintas pasiūlymas, jei tokie dokumentai buvo sudaryti;
  - 2.1.12. Paslaugų teikėjo pirminis Pasiūlymas;
  - 2.1.13. Paslaugų teikėjo paraiška (jei taikoma) su kvalifikaciją patvirtinančiais dokumentais, jei ši Sutartis sudaryta Perkančiajai organizacijai įvykdžius Pirkimo, kurio vertė yra ne mažesnė negu yra nustatyta tarptautinio pirkimo vertės riba, procedūras;
  - 2.1.14. Draudimo taisyklės."

8.2. Sutarties BD 17.2. punktas pakeičiamas ir išdėstomas taip:  
„17.2. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį, raštu įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 30 (trisdešimt) Dienų iki nutraukimo momento.“

8.3. Sutarties BD 17.5.1. punktas pakeičiamas ir išdėstomas taip:  
„17.5.1. Sutarties vykdymo metu paaiškėja paslaugų trūkumai ir Paslaugų teikėjas vėluoja panaikinti trūkumus ilgiau kaip 30 (trisdešimt) Dienų nuo Sutarties SD numatyto trūkumų išalinimo termino pabaigos, jei Paslaugų teikėjas nėra atleistas nuo netesybų;“

## **9. PRIEDAI**

- 9.1. Kiekvienas šios Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis. Kiekviena Šalis gauna po vieną kiekvieno Sutarties priedo egzempliorių.
- 9.2. Prie Sutarties SD pridedami šie priedai:
- 9.2.1. Priedas Nr. 1. – Kontaktiniai adresai pranešimams siųsti ir asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą 1 lapas;
  - 9.2.2. Priedas Nr. 2. – Techninė specifikacija;
  - 9.2.3. Priedas Nr. 3. – Pirkimo objekto pavadinimas, kiekis, įkainiai;
  - 9.2.4. Priedas Nr. 4. - Sveikatos draudimo paslaugų paketų vertės, 1 lapas.
  - 9.2.5. Priedas Nr. 5. - Sveikatos draudimo liudijimas.
  - 9.2.6. Priedas Nr. 6. - Sveikatos draudimo taisyklės Nr. 067 (galioja nuo 2020m. kovo 9 d.).

#### 10. ŠALIŲ REKVIZITAI

**Paslaugų teikėjas**

**Klientas**

**Akinė draudimo bendrovė "Gjensidige"**

**UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“**

**Pirkimo objekto pavadinimas, kiekis, įkainiai**

Pavadinimas	Preliminarus kiekis	Įkainis Eur be PVM
Metinė įmoka vienam darbuotojui	284 darbuotojai	298,00

Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, Paslaugų kiekis nustatomas maksimalia Paslaugų įsigijimui skirta lėšų suma, kuri nurodyta Sutarties SD 2.3. punkte. Lentelėje nurodytas Paslaugų kiekis yra preliminarus, skirtas tik Pasiūlymų vertinimui, ir gali būti keičiamas (didėti ar mažėti nuo kiekvienos eilutės kiekio), neviršijant Bendros sutarties kainos. Paslaugos perkamos pagal Kliento poreikį, Klientas neįsipareigoja išpirkti visų Paslaugų.

**Paslaugų teikėjas****Klientas****Akcinė draudimo bendrovė "Gjensidige"****UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“**